

Adatvédelmi és Cookie Szabályzat

1. Bevezetés

Az **Aditeq Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

1.1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: Aditeq Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-247035

Székhely: Magyarország, 2092 Budakeszi Lugas köz 2.

Adószám: 33046688-2-13

Adatvédelmi felelős / Ügyvezető: Hidas Bálint

E-mail: hidas.balint@aditeq.hu

Telefon: +36 20 449 5933

Weboldal: aditeq.hu

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Fontos megjegyzés: Jelen Szabályzat kizárólag az aditeq.hu weboldalon keresztül, valamint az Adatkezelő közvetlen elérhetőségein (e-mail, telefon) létrejövő adatkezelésekre vonatkozik. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben webshopot vagy más online felületet üzemeltet, arra külön ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat vonatkozik.

1.2. Irányadó jogszabályok

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok figyelembevételével készült:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről;
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatát megváltoztassa. A módosításokat az Adatkezelő nyilvánosan közzéteszi az aditeq.hu weboldalon.

2. Értelmező rendelkezések

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adat kezelésének célját meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján adatok feldolgozását végzi.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása.

Cookie (süti): kis méretű szöveges fájl, amelyet a weboldal a felhasználó eszközén elhelyez.

Mesterséges intelligencia (AI): olyan automatizált rendszer, amely különböző szintű önállósággal működhet, és amely adatokat (pl. szöveget, képet) elemez, generál vagy döntéseket hoz.

3. Adatkezelési alapelvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi az Adatkezelő (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik (célhoz kötöttség);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak (adattakarékosság);
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek (pontosság);
- e) tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság);
- f) kezelését oly módon végzi az Adatkezelő, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága (integritás és bizalmas jelleg).

4. Az adatkezelés célja, jogalapja és kezelt adatok köre

4.1. Ajánlatkérés és megrendelés (weboldalon keresztül és e-mailben)

Az adatkezelés célja: az árajánlat elkészítése, a megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás, szállítás lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele).

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, cég esetén cégnév és adószám, valamint a Megrendelő által megküldött 3D modell fájlok és műszaki leírások.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésétől számított 5 év, a számviteli bizonylatok esetében 8 év.

4.2. Számlázás

Az adatkezelés célja: jogszabálynak megfelelő számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség).

Kezelt adatok köre: név, cím, adószám, a számla tárgya és összege.

Az adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított 8 év.

4.3. Kapcsolatfelvétel (e-mail, telefon)

Az adatkezelés célja: a Felhasználó által feltett kérdések megválaszolása, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés előkészítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb általános megkeresések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása).

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvételtől számított 2 év, vagy az érintett törlési kérelméig.

4.4. Weboldal-analitika (Google Analytics 4)

Az adatkezelés célja: a weboldal látogatottságának mérése, a felhasználói viselkedés elemzése a weboldal fejlesztése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett előzetes hozzájárulása a cookie consent banneren keresztül).

Kezelt adatok köre: anonimizált IP-cím, eszköz típusa, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, képernyőfelbontás, hivatkozó URL, meglátogatott oldalak, a látogatás időpontja és időtartama, kattintási események, a felhasználó földrajzi helyzete (állam/város szinten).

Cookie vs. GA4 megőrzési idő: A _ga cookie élettartama a felhasználó böngészőjében 2 év. A Google Analytics rendszerében a felhasználószintű eseményadatok megőrzési ideje az Adatkezelő beállítása alapján 2–14 hónap, ezt követően automatikusan törölődnek.

Harmadik országba történő adattovábbítás: A Google Analytics használata során személyes adatok továbbításra kerülhetnek az Amerikai Egyesült Államokba. Az adattovábbítás elsődleges jogalapja az EU–US Data Privacy Framework (DPF). Amennyiben a DPF alkalmazása nem lehetséges, az adattovábbítás az Európai Bizottság 2021/914/EU standard szerződéses klauzulái (SCC) alapján történik.

5. Adatfeldolgozók és az adatok útja

5.0. Adatáramlás áttekintése

Az aditeq.hu weboldalon keresztül beérkező személyes adatok (pl. ajánlatkérő űrlap kitöltése) a következő szolgáltatókon keresztül folynak át, a túli céltól függően:

1. a weboldalon kitöltött űrlap adatai első körben a webszerkesztő rendszerében tárolódnak, és egyidejűleg e-mail útján továbbításra kerülnek az Adatkezelő Hostinger-nél hosztolt e-mail fiókjába (hidas.balint@aditeqprinting.com);
2. a megrendelés feldolgozása során a dokumentumok és műszaki rajzok Google Drive-ban (Google Workspace) tárolódnak, amely a Synology Drive-on keresztül szinkronizálásra kerül az Adatkezelő helyi infrastruktúrájával;
3. számlázás esetén az adatok a Billingo rendszerébe kerülnek;
4. futárszolgálati kézbesítés esetén a szállításra vonatkozó adatok a FÜRGEFUTÁR.HU Kft. platformjára kerülnek, amely azokat a választott futárszolgáltatásnak továbbítja.

Az alábbiakban részletezzük az egyes adatfeldolgozók adatait és szerepét.

5.1. Weboldal hosting és űrlap-adatok tárolása

Név: Lovable AB

Székhely: Stockholm, Svédország (EU)

Weboldal: <https://lovable.dev>

Tevékenység: az aditeq.hu weboldal hostingja és megjelenítése, valamint a weboldalon kitöltött űrlapok (ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel) adatainak tárolása.

Kezelt adatok: a Felhasználó által az űrlapokon keresztül megadott valamennyi adat (név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma stb.), valamint szerver-szintű technikai adatok (IP-cím, böngésző azonosító, hozzáférési időbélyeg).

Adatfeldolgozói megállapodás: a Lovable AB a szolgáltatási feltételeiben biztosított Data Processing Addendum (DPA) részére adatfeldolgozói megállapodással rendelkezik.

Adattárolás helye: az EU területén belül. A Lovable mögötti infrastruktúrát harmadik fél felhőszolgáltatók biztosíthatják; amennyiben EU-n kívüli adattovábbításra kerül sor, az a Lovable DPA-jában foglalt garanciák (SCC) alapján történik.

5.2. Domain regisztráció és DNS (aditeq.hu)

Név: Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

Weboldal: <https://www.nethely.hu>

Tevékenység: az aditeq.hu domain regisztrációja és DNS-kezelése.

Kezelt adatok: a domain regisztrációhoz szükséges középső adatok (regisztráló adatai, technikai kapcsolattartó). Az aditeq.hu látogatóinak személyes adatait a Nethely nem kezeli, mivel a webhosting a Lovable rendszerén fut.

5.3. E-mail szolgáltató és .com domain (aditeqprinting.com)

Név: Hostinger International Ltd.

Székhely: 61 Lordou Vironos Street, Larnaca 6023, Ciprus

Anyacég működési központja: Kaunas, Litvánia

Weboldal: <https://www.hostinger.com>

Tevékenység: az aditeqprinting.com domain üzemeltetése (az aditeq.hu-ra történő átirányítás), valamint a hidas.balint@aditeqprinting.com e-mail cím hostingja.

Kezelt adatok: az e-mailen keresztül folyó kommunikáció valamennyi tartalma, ideértve a Felhasználók által küldött személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, cím stb.).

Adattárolás helye: a Hostinger szerverei az Európai Unión belül, illetve EU-n kívüli helyeken működnek. EU-n kívüli adattovábbítás esetén a Hostinger standard szerződéses klauzulákat (SCC) alkalmaz.

5.4. Felhőszolgáltatás és webanalitika

Név: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Tevékenység: Google Workspace (Business Standard) keretein belül felhőalapú dokumentumtárolás (Google Drive), valamint webanalitika (Google Analytics 4). A Google Drive-ban tárolt adatok Synology Drive eszközzel szinkronizálásra kerülnek az Adatkezelő helyi infrastruktúrájával.

Kezelt adatok: a Felhasználók által megküldött 3D modell fájlok, specifikációk, tervek, valamint az Adatkezelő által létrehozott munkadokumentumok, amelyek személyes adatot tartalmazhatnak. Webanalitika esetén: lásd 4.4. pont.

Adatfeldolgozói megállapodás: A Google Workspace használatához a Google Data Processing Addendum (DPA) vonatkozik, amely automatikusan része a Google Workspace szolgáltatási feltételeinek.

Adattárolás helye: elsősorban az EU területén belül. Harmadik országba (USA) történő adattovábbítás esetén az EU-US Data Privacy Framework, illetve – ennek alkalmazhatatlansága esetén – a 2021/914/EU standard szerződéses klauzulák (SCC) irányadók.

5.5. Számlázás

Név: Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

Weboldal: <https://www.billingo.hu>

Tevékenység: online számlázás, számlák kiállítása és tárolása.

Kezelt adatok: a számlázáshoz szükséges adatok (név, cím, adószám, a számla tárgya és összege).

5.6. Csomagküldés / futárszolgálat

Név: FÜRGEFUTÁR.HU Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26.

Cégjegyzékszám: 01-09-946845

Weboldal: <https://www.furgefutar.hu>

Tevékenység: csomagszervezési és közvetítői szolgáltatás. Az Adatkezelő a Megrendelő szállítási adatait (név, cím, telefonszám) a FürgeFutár platformján rögzíti, amely azokat a Megrendelő által választott vagy az Adatkezelő által megjelölt futárszolgáltatnak továbbítja a csomagkézbesítés érdekében. A választott futárszolgálat önálló adatkezelőként, saját ÁSZF-je és Adatkezelési Tájékoztatója alapján jár el, amelyet a Megrendelő a megrendelés leadásával elfogad.

Kezelt adatok: címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, a csomag adatai.

6. Cookie (süti) szabályzat

Az aditeq.hu weboldal cookie-kat (sütiket) használ a működés biztosítása és a felhasználói élmény javítása érdekében. A cookie egy kis méretű szövegfájl, amelyet a weboldal a felhasználó böngészőjében elhelyez.

6.1. Feltétlenül szükséges (technikai) cookie-k

Ezek a cookie-k a weboldal alapvető működéséhez szükségesek (pl. cookie hozzájárulási beállítások megjegyzése, űrlapok biztonságos működése). A feltétlenül szükséges cookie-k esetén előzetes hozzájárulás nem szükséges az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése és az ePrivacy irányelv (2002/58/EK) 5. cikk (3) bekezdése alapján.

Jogalap: A GDPR szempontjából az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal működésének biztosítására (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amelynek fennállását az Adatkezelő által elvégzett mérlegelési teszt (LIA) igazolja.

Élettartam: munkamenet végéig, vagy legfeljebb 1 év.

6.2. Analitikai (statisztikai) cookie-k

Ezek a cookie-k statisztikákat gyűjtenek a weboldal használatáról. Az aditeq.hu a Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használja erre a célra.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása), valamint az Eht. 155. § (4) bekezdése szerinti előzetes hozzájárulás.

Cookie-k (böngészőbeli élettartam): _ga (2 év); _ga_[container_id] (2 év).

GA4 serveroldali adatmegőrzés: az Adatkezelő beállítása szerint 2–14 hónap. Ez független a cookie böngészőbeli élettartamától.

Az analitikai cookie-k kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulását követően kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulást a weboldal első meglátogatásakor megjelenő cookie consent banner segítségével kéri az Adatkezelő.

6.3. Cookie beállítások módosítása

A felhasználó bármikor módosíthatja cookie beállításait:

- a weboldal cookie beállításain keresztül (cookie consent banner);
- a böngésző beállításaiban a cookie-k törlésével vagy letiltásával;
- a Google Analytics opt-out böngésző kiegészítő telepítésével: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

7. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Ilyen intézkedések különösen:

- SSL/TLS titkosítás a weboldal kommunikációjának védelmére;
- jelszóval védett felhasználói fiókok és e-mail rendszer kétlépcsős hitelesítéssel;
- a személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozása kizárólag az arra jogosult személyekre;
- rendszeres biztonsági mentések készítése.

8. Az érintett jogai

Az érintett az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein (e-mail: hidas.balint@aditeqprinting.com, postacím: 2051 Biatorbágy, Füzes utca 84. ép.: A em.: 1 ajtó: 8A.) az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről.

Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk): Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk): Az érintett kérheti személyes adatainak törlését.

Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk): Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonása: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül, közérthető formában, írásban megadni a tájékoztatást. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jogainak megsértése esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvénytörvényekhez is fordulhat.

10. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az incidensről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti az incidenst a NAIH részére, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet is.

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidensekről, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az incidenssel érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket.

11. Mesterséges intelligencia (AI) használata

11.1. Felhasználói adatok és AI

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy **az aditeq.hu weboldalon keresztül gyűjtött személyes adatokat nem továbbítja és nem dolgozza fel mesterséges intelligencia (AI) alapú szolgáltatásokkal.** Az ajánlatkérések, megrendelések és kapcsolatfelvételek feldolgozása kizárólag az Adatkezelő által, illetve a jelen Szabályzat 5. pontjában felsorolt adatfeldolgozók által, emberi közreműködéssel történik.

11.2. AI-t használó eszközök a háttérben

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az aditeq.hu weboldal a Lovable AB (5.1. pont) platformján működik, amely saját működése során (például a weboldal szerkesztéséhez) AI-eszközöket alkalmaz. Ezek az AI-eszközök azonban kizárólag a weboldal fejlesztéséhez és karbantartásához kapcsolódnak, **nem képezik feldolgozás tárgyát a Felhasználók által kitöltött űrlap-adatok vagy egyéb személyes adatok.** A Lovable szolgáltatásain belüli AI-feldolgozásokról részletes információ a Lovable AB adatvédelmi szabályzatában és DPA-jában érhető el.

11.3. Automatizált döntéshozatal

A GDPR 22. cikke értelmében az Adatkezelő **nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket a Felhasználókra vonatkozóan,** amelyek az érintettre nézve joghatással járnának vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintenék. Az ajánlatok kiállítása, a megrendelések elfogadása és feldolgozása, valamint a szerződéses döntések meghozatala minden esetben emberi közreműködéssel történik.

11.4. Jövőbeni változások

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben AI-alapú adatfeldolgozást vezet be az aditeq.hu weboldalon (például chatbot, automatizált ajánlat-kalkulátor), a jelen Szabályzatot megfelelően kiegészíti, és az érintetteket előzetesen tájékoztatja.

12. Záró rendelkezések

Jelen Adatvédelmi és Cookie Szabályzat 2025. augusztus 1. napjától hatályos és visszavonásig érvényes.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen szabályzat egyoldalú módosítására. A módosításról az Adatkezelő a weboldalon történő közzététellel értesíti a felhasználókat.

Kelt: 2026 augusztus 25.