

Impresszum

Üzemeltetői adatok

A honlap fenntartója: Aditeq Kft.

Székhely: Magyarország, 2092 Budakeszi Lugas köz 2.

Cégjegyzékszám: 13-09-247035

Adószám: 33046688-2-13

Nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Átvételi pont címe: 2092 Budakeszi, Lugas köz 2.

Levelezési cím: Magyarország, 2092 Budakeszi Lugas köz 2.

Telefon: +36 20 449 5933

Email: hidas.balint@aditeq.hu

(a továbbiakban: Vállalkozó)

Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhely szolgáltató neve: Nethely Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

E-mail cím: info@nethely.hu

Weboldal: <https://www.nethely.hu>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A megrendelési folyamattal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

1. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elker. tv.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2025. április 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Vállalkozó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Vállalkozó azok hatálybalépése előtt legalább 30 naptári nappal a weboldalán közzéteszi, és a folyamatban lévő megrendeléssel rendelkező Megrendelőket e-mailben is értesíti. A Megrendelő a weboldal használatával, illetve megrendelése leadásával elfogadja a mindenkor hatályos ÁSZF

rendelkezéseit. A már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

Jelen ÁSZF hatálya a Vállalkozó weboldalán (aditeq.hu) történő jogviszonyokra, valamint a Vállalkozóval e-mailben, telefonon vagy személyesen létrejövő megrendelésekre terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: aditeq.hu.

Vállalkozó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Vállalkozó írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2. Fogalmak

Megrendelő/Felhasználó: Bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Vállalkozó szolgáltatásait igénybe veszi, illetve a Vállalkozóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Megrendelő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3D nyomtatás (SLS): Szelektív lézerszinterezés (Selective Laser Sintering) technológiával történő additív gyártási eljárás, amelynek során poliamid (PA12/Nylon 12) alapanyagból, a Megrendelő által biztosított digitális 3D modell alapján, rétegről rétegre épül fel a munkadarab.

Utómunka: A 3D nyomtatást követő felületkezelési és esztetikai műveletek összessége, ideértve különösen a vibrációs csiszolást (tumbling), a mélyfestést (deep dyeing), valamint egyéb, a Vállalkozó által kínált felületkezelési eljárásokat.

3D modellezés/tervezés: Digitális 3D modell létrehozása vagy módosítása a Vállalkozó által, a Megrendelő specifikációi alapján, nyomtatásra alkalmas fájlformátumban.

Árajánlat: A Vállalkozó által a Megrendelő részére kiállított írásos dokumentum, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatás részletes leírását, árát, a teljesítési határidőt és egyéb feltételeket.

Nyomtatási fájl: A Megrendelő által biztosított, nyomtatásra alkalmas digitális 3D modell, jellemzően STL, 3MF vagy STEP formátumban.

3. Szolgáltatások köre

A Vállalkozó ipari 3D nyomtatási, utómunkálási és 3D modellezési/tervezési szolgáltatásokat nyújt. A Vállalkozó kizárólag a Megrendelő egyedi igényei és specifikációi alapján, megrendelésre készít termékeket. A Vállalkozó szolgáltatásai az alábbi tevékenységeket foglalják magukban:

3.1. SLS 3D nyomtatás

A Vállalkozó szelektív lézerszinterezés (SLS) technológiával, PA12 (Nylon 12) poliamid alapanyagból végez 3D nyomtatási szolgáltatást. A Vállalkozó a nyomtatást egy Formlabs Fuse

1+ 30W típusú berendezésen végzi. A nyomtatás a Megrendelő által biztosított, vagy a Vállalkozó által elkészített digitális 3D modell alapján történik.

A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az SLS technológiával gyártott munkadarabok fizikai-mechanikai tulajdonságai (szilárdság, hőállóság, felületi minőség) az alapanyag specifikációjából és a technológia sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a hagyományos gyártási eljárásokkal (pl. fröccsöntés) előállított munkadarabok tulajdonságaitól.

3.2. Utómunkálás

A Vállalkozó az alábbi utómunkálási szolgáltatásokat nyújtja a 3D nyomtatott munkadarabokon:

- **Vibrációs csiszolás (tumbling):** A nyomtatott munkadarab felületi érdességének csökkentése, felületkezelés és sorjáltatás vibrációs befejező eljárással.
- **Mélyfestés (deep dyeing):** A nyomtatott munkadarab átszínezése mélyfestési eljárással. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az elérhető színek köre korlátozott, és a végeredmény árnyalata eltérhet a Megrendelő által megadott referenciaszíntől. A mélyfestés egyenletes színezést biztosít, azonban a színminta és a kész termék közötti pontos egyezés nem garantálható.
- **Egyéb utómunka:** A Vállalkozó egyéb, az árajánlatban részletezett utómunkálási szolgáltatásokat is nyújthat a Megrendelő igényei szerint.

3.3. 3D modellezés és tervezés

A Vállalkozó a Megrendelő specifikációi, rajzai, vázlatai vagy mintadarabja alapján digitális 3D modellt készít vagy módosít, amelyet nyomtatásra alkalmas fájlformátumban (STL, 3MF, STEP) bocsát a Megrendelő rendelkezésére. A 3D modellezési szolgáltatás részletes feltételeit az egyedi árajánlat tartalmazza.

A Vállalkozó által készített 3D modell szellemi tulajdonjoga a Megrendelőt illeti meg a szolgáltatás ellenértékének teljes kiegyenlítését követően, kivéve, ha a felek erről eltérően állapodnak meg. A Vállalkozó jogosult a megvalósított projektet referenciamunkaként, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, anonimizált formában felhasználni.

3.4. A szolgáltatás korlátai

A Vállalkozó kizárólag az adott 3D nyomtatási technológiával és alapanyaggal elérhető minőségi és mechanikai tulajdonságokért felel. A Megrendelő felelőssége, hogy a megrendelt munkadarab rendeltetéséről és felhasználási céljáról teljes körű tájékoztatást adjon a Vállalkozónak, valamint saját maga győződjön meg arról, hogy a gyártási technológia és az anyagválasztás megfelel az adott célra.

A Vállalkozó nem vállal felelősséget a megrendelésre gyártott munkadarab felhasználási céljának alkalmasságáért, különösen, de nem kizárólagosan:

- teherbírást igénylő szerkezeti elemek, biztonsági szempontból kritikus alkatrészek, orvostechikai eszközök, élelmiszer-ipari alkalmazások, valamint gépjárműalkatrészek esetében, ahol a meghibásodás személyi sérülést vagy jelentős anyagi kárt okozhat.

A Megrendelő a szükséges információkat a Vállalkozótól a honlapon feltüntetett elérhetőségeken keresztül kérheti. A Vállalkozó köteles a kért műszaki adatokat (alapanyag specifikáció, mérettűrés, felületi minőség) a Megrendelő részére biztosítani.

4. Megrendelés menete

4.1. Ajánlatkérés

A Megrendelő a Vállalkozó weboldalán (aditeq.hu), e-mailben vagy telefonon keresztül jogosult egyedi árajánlatot kérni. Az ajánlatkérés során a Megrendelő köteles az alábbi adatokat megadni, illetve dokumentumokat rendelkezésre bocsátani:

- nyomtatásra alkalmas digitális 3D modell (STL, 3MF vagy STEP formátumban), vagy az elkészítendő munkadarab leírása, vázlata, mintadarabja;
- a kívánt darabszám;
- az igényelt utómunkálási szolgáltatások megjelölése (amennyiben szükséges);
- a munkadarab felhasználási céljára vonatkozó tájékoztatás (amennyiben releváns);
- számlázási és szállítási adatok.

4.2. Árajánlat

A Vállalkozó a beérkezett ajánlatkérést megvizsgálja, és amennyiben az ajánlatkérés alapján a szolgáltatás teljesíthető, az árajánlatot 5 munkanapon belül írásban, a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre megküldi. Az árajánlat tartalmazza a szolgáltatás részletes leírását, a vállalási árat, a várható teljesítési határidőt, valamint az esetleges előlegfizetési kötelezettséget.

Az árajánlat a kiküldéstől számított 30 napig érvényes, amennyiben az árajánlat eltérő érvényességi időt nem tartalmaz.

4.3. Szerződés létrejötte

A Megrendelő az árajánlat elfogadását írásban, e-mail útján köteles visszaigazolni. Az árajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadása – és amennyiben előlegfizetés szükséges, az előleg Vállalkozó bankszámláján történő jóváírása – a szerződés létrejöttét jelenti. Az elfogadó nyilatkozatnak egyértelműen utalnia kell az árajánlat azonosítójára.

A Vállalkozó az árajánlat megküldésével egyidejűleg a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a hatályos ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató elérhetőségét (weboldal-hivatkozás vagy csatolt dokumentum formájában). Fogasztóval kötött szerződés esetén a Vállalkozó a szerződés létrejöttét követően tartós adathordozón (e-mailben csatolmányként) megküldi a szerződés tartalmára és a jelen ÁSZF-re vonatkozó visszaigazolást.

A szolgáltatás teljesítése kizárólag a fenti feltételek együttes teljesülése alapján veszi kezdetét.

4.4. Nyomtatási fájlra vonatkozó követelmények

A Megrendelő felelőssége, hogy a nyomtatásra átadott 3D modell fájl megfelel az alábbi követelményeknek:

- a fájl vízmentes (watertight), hibátlan háló (mesh) struktúrával rendelkezik;
- a fájl megfelelő felbontással (mesh sűrűség) rendelkezik az elvárt felületi minőséghez;
- a fájl a kívánt méretre van skálázva, és a mértékegység egyértelműen megjelölt (mm).

Amennyiben a benyújtott fájl nem felel meg a fenti követelményeknek, a Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, és szükség szerint javaslatot tesz a fájl módosítására, illetve felajánlja a 3D modellezési szolgáltatás igénybevételét külön díj ellenében. A hibás fájlból

eredő minőségbeli problémákért a Vállalkozó nem vállal felelősséget, amennyiben a Megrendelőt előzetesen tájékoztatta a fájl hiányosságairól.

4.5. Jóváhagyás és próbanyomat

Nagyobb volumenű vagy különösen precíz megrendelések esetén a Vállalkozó felajánlhatja próbanyomat készítését, amelynek díja az árajánlatban kerül meghatározásra. A próbanyomat Megrendelő általi írásbeli jóváhagyását követően a Vállalkozó megkezdheti a végleges gyártást. A próbanyomat jóváhagyása után a Megrendelő nem hivatkozhat a próbanyomattal azonos minőségi jellemzőkre szavatossági igény alapjául.

5. Szállítási feltételek

5.1. Teljesítési határidő

A megrendelés teljesítési határideje az árajánlatban meghatározott idő, amely a szerződés létrejöttétől (az előleg jóváírásától, amennyiben előlegfizetés szükséges) számítandó. A Vállalkozó a teljesítési határidő változásáról haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

5.2. Szállítási módok

Személyes átvétel: A Megrendelő a kész munkadarabot személyesen veheti át a Vállalkozó átvételi pontján (2092 Budakeszi, Lugas köz 2.), előzetesen egyeztetett időpontban. A személyes átvétel díjmentes.

Futárszolgálat: A Megrendelő kérheti a kész munkadarab futárszolgálattal történő kézbesítését. A szállítási díj egyedileg kerül meghatározásra a csomag méretétől, súlyától és a szállítási célcímtől függően, és az árajánlatban feltüntetésre kerül. A szállítás során keletkező károkért a futárszolgálat felelős.

5.3. Átvétel

A Megrendelő köteles az átvételkor a terméket megvizsgálni, és az esetleges mennyiségi vagy nyilvánvaló minőségi hibákat haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított 3 munkanapon belül jelezni a Vállalkozónak. Az átvételi ellenőrzés elmulasztásából eredő igényeket a Vállalkozó nem köteles elfogadni, kivéve, ha a hiba az átvételkor vizsgálatnál nem volt észlelhető.

6. Fizetési feltételek

Az árak minden esetben magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFA), amennyiben a Vállalkozó ÁFA-köteles. Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, amely az árajánlatban külön feltüntetésre kerül.

6.1. Fizetési módok

Banki átutalás: A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a Vállalkozó által kiállított díjbekérő/számla alapján, banki átutalással teljesíti a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Készpénzes fizetés: Személyes átvétel esetén a Megrendelő készpénzben is kiegyenlítheti a szolgáltatás ellenértékét.

6.2. Előleg

A megrendelés teljesítésének előfeltétele az árajánlatban meghatározott mértékű előleg megfizetése. Abban az esetben, ha a megrendelés összértéke meghaladja a 100 000 forintot, a Vállalkozó jogosult a teljes összeg 30%-ának megfelelő előleget követelni. Az előleg összegét a Vállalkozó a végszámlában beszámítja.

6.3. Végszámla és fizetési határidő

A Vállalkozó a megrendelés teljesítését követően végszámlát állít ki. A Megrendelő a végszámlát az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A fizetési határidő – eltérő megállapodás hiányában – a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A Megrendelő késedelembe esése esetén a Vállalkozó jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani. Fogyasztóval szemben a Ptk. 6:48. § (1) bekezdése szerinti mértékű, vállalkozással szemben a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra.

6.4. Tulajdonjog-fenntartás

A Vállalkozó a szolgáltatás ellenértékének teljes kiegyenlítéséig a legyártott munkadarabok feletti tulajdonjogát fenntartja.

7. Elállási jog

A fogyasztó, amennyiben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jogát gyakorolni. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatban köteles azt jelezni a Vállalkozó felé e-mailben vagy postai úton.

7.1. Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben

- Egyedi gyártású termékekre, amelyek kifejezetten a fogyasztó egyedi igényei alapján készültek, így különösen a megrendelés alapján, egyedi 3D modell szerint gyártott munkadarabokra (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján).
- Ha a Megrendelő nem fogyasztói minőségben jár el (pl. vállalkozások).

7.2. Az elállási jog gyakorlásának menete

1. A Megrendelő elállási szándékát e-mailben vagy postai úton köteles jelezni.
2. A Vállalkozó az elállási nyilatkozat beérkezését követően visszaigazolja annak fogadását.
3. A fogyasztó köteles a terméket eredeti állapotban, saját költségén visszaküldeni vagy személyesen visszaszállítani.
4. A Vállalkozó a visszaküldött termék beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék árát a fogyasztó számára. A szállítási költséget a fogyasztó viseli.

Az elállási jog gyakorlása nem érinti a fogyasztót megillető egyéb jogokat, így különösen a kellékszavatossági igényeket.

7.3. A Megrendelés lemondása

Amennyiben a Megrendelő a szerződés létrejötte után, de a gyártás megkezdése előtt kíván a megrendelésétől elállni, a Vállalkozó a már megfizetett előlegből levonhatja a szerződéssel kapcsolatban igazoltan és ténylegesen felmerült költségeit (például tervezés, előkészítés, adminisztráció), az ezen felüli összeget a Megrendelőnek visszatéríti.

Amennyiben a gyártás már megkezdődött, a Megrendelő köteles a Vállalkozó igazoltan és ténylegesen felmerült költségeit (így különösen a már felhasznált alapanyag, a nyomtatott gyártási ideje, munkaidő, utómunka-költségek) és az ezekhez kapcsolódó arányos fedezetét megtéríteni. A Vállalkozó a Megrendelő kérésére a kalkulált összeget tételesen igazolni köteles.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében a Vállalkozó kizárólag a ténylegesen felmerült, igazolt költségeit és arányos kárát jogosult követelni, a Ptk. 6:213. § rendelkezéseivel összhangban. A Vállalkozó kárenyhítési kötelezettsége a fogyasztóval szembeni elszámolás során figyelembe veendő.

8. Szavatosság

A Vállalkozó az egyedi megrendelésre gyártott 3D nyomtatott munkadarabokra a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági kötelezettséget vállal. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó kizárólag egyedi megrendelésre, a Megrendelő specifikációi alapján gyárt, és a termékek nem tartoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, a Vállalkozó önkéntes jótállást nem vállal.

8.1. Kellékszavatosság

A Megrendelő a Vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint, amennyiben a termék hibás. A kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele, hogy a Megrendelő igazolja a szerződés megkötését (pl. számla vagy visszaigazoló e-mail bemutatásával).

Kellékszavatossági igény érvényesítése során a Megrendelő választhat az alábbi jogok közül:

- kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményez a Vállalkozó számára;
- igényt tarthat a termék árának arányos leszállítására;
- a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy kicserélést nem vállalja, vagy azt nem tudja megfelelő határidőn belül teljesíteni.

A kellékszavatossági igény a termék átadásától számított 1 éven belül érvényesíthető, ha a Megrendelő vállalkozás, és 2 éven belül, ha a Megrendelő fogyasztó. A teljesítéstől számított 1 éven belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Vállalkozó szolgáltatta. A teljesítéstől számított 1 év elteltét követően azonban a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

8.2. Termékszavatosság

A Megrendelő a termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. A termék hibáját a Megrendelőnek kell bizonyítania.

8.3. Szavatossági igény érvényesítésének menete

A Megrendelő szavatossági igényét e-mailben (hidas.balint@aditeq.hu) jelentheti be a Vállalkozónak. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a megrendelés azonosítóját, valamint lehetőség szerint fényképes dokumentációt a hibáról.

Az igény bejelentését követően a Vállalkozó 14 napon belül írásban tájékoztatja a Megrendelőt az igény rendezésének lehetőségeiről.

8.4. Felelősség korlátozása

A Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelőnél felmerülő közvetett károkért, ideértve különösen az elmaradt hasznót, üzemkiesést, adatvesztést vagy harmadik személlyel szembeni igényeket. A Vállalkozó felelőssége legfeljebb a hibás termék vagy szolgáltatás vállalási díjának összegéig terjed.

A jelen pontban foglalt felelősség-korlátozás nem alkalmazható a Ptk. 6:152. § és a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések értelmében a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásra, valamint a bűncselekménnyel okozott károkra. Ezen károkért a Vállalkozó a jogszabály szerinti felelősséggel tartozik.

A Vállalkozó nem felel a munkadarab használatából eredő károkért, amennyiben a Megrendelő a munkadarabot a rendeltetésétől, az egyeztetett felhasználási céltól vagy az alapanyag specifikációjától eltérő módon használja.

9. Szellemi tulajdon és titoktartás

A Megrendelő szavatolja, hogy a nyomtatásra átadott 3D modell vagy terv felhasználására jogosult, és annak gyártásra történő átadása nem sérti harmadik személyek szellemi tulajdonjogait (szerzői jog, szabadalom, formatervezési mintaoltalom, védjegy stb.). A Megrendelő köteles a Vállalkozót mentesíteni minden olyan igény alól, amely harmadik személy szellemi tulajdonjogának megsértéséből ered.

A Vállalkozó a Megrendelő által átadott 3D modelleket, terveket, műszaki dokumentációt és egyéb bizalmas információkat bizalmasan kezeli, kizárólag a megrendelés teljesítése céljából használja fel. A Vállalkozó titoktartási kötelezettsége a megrendelés lezárásától számított 3 évig áll fenn.

A Vállalkozó a megrendelés teljesítését és a szavatossági idő lejártát követően a Megrendelő által átadott fájlokat legfeljebb további 1 évig megőrzi, ezt követően véglegesen törli. A Megrendelő bármikor írásban kérheti a fájlok visszaszolgáltatását vagy azonnali törlését. A Vállalkozó a kérelem beérkezésétől számított 15 munkanapon belül teljesíti a kérést.

10. Panaszkezelés

A jelen panaszkezelési szabályzat célja, hogy meghatározza a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatos panaszok bejelentésének és kezelésének módját, biztosítva a Megrendelők számára a hatékony és gyors ügyintézés.

10.1. Panasz benyújtásának módjai

A Megrendelők panaszt tehetnek az alábbi módokon:

- **Elektronikus úton:** e-mailben a hidas.balint@aditeq.hu címre küldött levélben.
- **Postai úton:** levelezési címre: 2092 Budakeszi Lugas köz 2.
- **Telefonon:** +36 20 449 5933.

10.2. A panasz tartalma

A hatékony ügyintézés érdekében a benyújtott panasznak tartalmaznia kell:

- a panaszos nevét és elérhetőségeit;
- a megrendelés azonosítóját (ha releváns);
- a panasz részletes leírását;
- a panaszos által elvárt megoldást (pl. javítás, csere, visszatérítés);
- mellékleteket (pl. fényképek, számlák), ha szükségesek a panasz alátámasztásához.

10.3. Panaszkezelési folyamat

Beérkezés visszaigazolása: A Vállalkozó a panasz beérkezését követően legkésőbb 5 munkanapon belül írásban visszaigazolja a panaszosnak.

Ügyintézési idő: A panasz kivizsgálása legfeljebb 30 naptári napot vesz igénybe. Ha ez idő alatt nem lehetséges a végleges válasz megadása, a Vállalkozó tájékoztatja a panaszost az ügyintézés várható időtartamáról.

Döntés és tájékoztatás: A Vállalkozó a panasz kivizsgálásának eredményéről írásban értesíti a panaszost. Amennyiben a panaszt elutasítja, döntését indokolni köteles, valamint tájékoztatást ad a további jogorvoslati lehetőségekről.

10.4. Jogorvoslati lehetőségek

Ha a panaszos nem elégedett a panaszkezelés eredményével, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

- **Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Amennyiben a panaszos úgy véli, hogy a Vállalkozó megsértette a fogyasztóvédelmi jogszabályokat, bejelentést tehet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatók a www.fogyasztovedelem.kormany.hu weboldalon.
- **Békéltető testület:** A fogyasztók békéltető testülethez fordulhatnak, amelynek célja a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, gyors és hatékony rendezése. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu). A békéltető testületi eljárásról további információ a www.bekeltetes.hu weboldalon érhető el.
- **Online vitarendezési platform:** Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> címen.

- **Bíróági eljárás:** A Megrendelő a jogvitát bíróság előtt is érvényesítheti a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

11. Adatkezelés

A Vállalkozó a Megrendelő személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Vállalkozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely az aditeq.hu weboldalon érhető el.

12. Vis maior

A Vállalkozó mentesül a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének késedelméért vagy elmaradásáért, amennyiben az olyan rendkívüli és elháríthatatlan külső ok (vis maior) következtében áll be, amelyre a Vállalkozónak nincs ráhatása. Ilyen oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, járvány, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, alapanyag-ellátási zavar, áramszünet vagy az internetszolgáltatás tartós kiesése.

Vis maior esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni a vis maior eseményről és annak várható időtartamáról. Amennyiben a vis maior helyzet 60 napnál tovább fennáll, bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni.

13. Egyéb rendelkezések

A Vállalkozó minden panaszt és az arra adott választ legalább 5 évig megőrzi, és az illetékes hatóságok kérésére rendelkezésre bocsátja.

A felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Vállalkozás minőségben eljáró Megrendelők esetében – amennyiben a békés ügyű rendezés nem vezet eredményre – a felek alávetik magukat a Budakörnyéki Járásbíróság, illetve értékhartól függően a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Fogyasztónak minősülő Megrendelők esetében a jelen pontban foglalt kizárólagos illetékességi kikötés nem alkalmazható. Fogyasztói jogviták esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény törvényes illetékességi szabályai irányadók, a fogyasztó választása szerint a saját lakóhelye szerint illetékes bíróság is eljárhat.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek olyan érvényes rendelkezést léptetnek, amely az eredeti rendelkezés gazdasági céljához legközelebb áll.

A Vállalkozó nem vállal felelősséget a Vállalkozóhoz nem köthető, a Vállalkozó által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett tartalmakkal kapcsolatban.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026 augusztus 1. napjától hatályosak és visszavonásig érvényesek.

Kelt: 2026. augusztus 25.